

プライバシーポリシー

大宮七里眼科（以下「当院」といいます）は、患者様および当院ウェブサイトをご利用いただく皆様の個人情報を適切に保護することを重要な責務と考え、個人情報の保護に関する法律、医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いに関するガイダンス、その他関係法令・ガイドラインを遵守し、以下の方針に基づき個人情報を取り扱います。

1. 個人情報の取得について

当院は、診療、検査、治療、手術、予約受付、問診、受付、会計、その他医療サービスの提供に必要な範囲で、適正かつ公正な手段により個人情報を取得します。

取得する情報には、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別、保険証情報、診療情報、検査結果、問診内容、予約情報、手術に関する情報、決済に関する情報、その他診療および当院サービスの提供に必要な情報が含まれる場合があります。

2. 個人情報の利用目的

当院は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

診療・医療サービスの提供に関する利用

- 患者様への診療、検査、治療、手術、服薬指導、生活指導等の医療サービスの提供
- 眼科診療、白内障手術、レーザー治療、眼科検査その他当院が提供する診療・治療に関する対応
- 診療予約、予約変更、検査日程、手術日程、受診案内等の連絡
- 問診内容の確認および診療への利用
- 診療録、検査記録、手術記録、看護記録その他医療記録の作成および管理
- 他の医療機関、薬局、検査機関、医療機器業者等との連携
- 紹介状、診療情報提供書、検査結果等の作成および送付
- ご家族等への病状説明。ただし、必要な範囲で、患者様の同意または法令に基づき行います
- 医療保険事務、会計、請求、領収書・明細書の発行
- 審査支払機関または保険者への診療報酬請求
- 審査支払機関または保険者からの照会への回答

当院の管理運営業務に関する利用

- 医療サービスの維持・改善、医療安全、感染対策、業務改善のため
- 医師、スタッフその他従業者の教育・研修のため
- 当院の運営管理、会計、経理、監査対応のため
- 法令・行政上の手続き、報告、届出への対応のため

ウェブサイト・予約に関する利用

- 当院ウェブサイトの運営および管理
- アポクルを利用した診療予約、予約管理、問診、受付等への対応
- 予約内容、受診予定、診療に関する必要な連絡
- 当院ウェブサイトの利用状況の把握、利便性向上、内容改善
- 広告効果測定、アクセス解析、ウェブサイト改善
- 不正アクセス、迷惑行為、システム障害等への対応

その他

- 法令に基づく対応
- 生命、身体または財産の保護のために必要な場合の対応
- 公衆衛生の向上、医療の質の向上のために必要な範囲での利用

- 個人を識別できない形に加工した統計資料の作成

上記以外の目的で個人情報を利用する場合は、あらかじめ利用目的を明示し、必要に応じてご本人の同意を取得します。

3. 要配慮個人情報の取扱いについて

当院は、診療情報、病歴、検査結果、心身の状態、服薬情報、問診内容、手術に関する情報その他の要配慮個人情報を取り扱う場合があります。

これらの情報については、法令およびガイドラインに従い、診療および医療サービスの提供に必要な範囲で適切に取得・利用・管理します。

4. 個人情報の第三者提供について

当院は、次の場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供しません。

- ご本人の同意がある場合
- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要があり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- 国の機関、地方公共団体またはその委託を受けた者が法令上の事務を遂行するうえで協力する必要がある場合
- 医療の提供に必要な範囲で、他の医療機関、薬局、検査機関、医療機器業者、審査支払機関、保険者等と連携する場合
- その他、法令および医療・介護関係事業者に関するガイダンスにおいて認められる場合

5. アポクル等の外部サービスの利用について

当院は、診療予約、予約管理、問診、受付その他当院の医療サービスの提供に必要な範囲で、外部サービスである「アポクル」を利用しています。

アポクルを通じて入力・登録された氏名、連絡先、予約情報、問診内容、診療に関する情報その他必要な情報は、診療予約の受付、予約管理、問診確認、受付対応、患者様への連絡、診療その他当院の医療サービスの提供に必要な範囲で利用します。

当院は、外部サービスの利用にあたり、個人情報を適切に取り扱う事業者を選定し、必要かつ適切な管理を行います。

なお、アポクルにおける個人情報の取扱いについては、同サービス提供事業者のプライバシーポリシー等もあわせてご確認ください。

6. 外部委託について

当院は、診療、検査、予約管理、システム管理、会計、ウェブサイト運用、広告効果測定、その他業務上必要な範囲で、個人情報の取扱いを外部事業者に委託する場合があります。

この場合、当院は委託先に対して、個人情報を適切に取り扱うために必要な契約、確認、監督を行います。

7. 安全管理措置について

当院は、個人情報の漏えい、滅失、毀損、不正アクセス、改ざん等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

また、個人情報を取り扱う医師、スタッフその他従業者に対して必要な教育・監督を行い、個人情報の適正な管理に努めます。

8. Cookie等の利用について

当院ウェブサイトでは、利便性の向上、アクセス状況の把握、サイト改善、広告効果測定のため、Cookieその他類似技術を使用する場合があります。

当院では、GoogleアナリティクスおよびGoogle広告タグを使用し、ウェブサイトの利用状況の分析および広告の効果測定を行う場合があります。これらにより、閲覧ページ、アクセス日時、利用環境、ブラウザ情報、広告経由のアクセス情報、コンバージョン情報等が取得される場合があります。

これらの情報は、通常、単独で特定の個人を識別するものではありません。当院は、取得した情報を、当院ウェブサイトの利用状況の把握、サイト改善、広告効果測定の目的で利用します。

Cookieの利用を希望されない場合、利用者はブラウザの設定によりCookieを無効にすることができます。ただし、その場合、当院ウェブサイトの一部機能が正しく利用できない場合があります。

Googleによる情報の取扱いについては、Googleのプライバシーポリシーおよび関連する規約をご確認ください。

9. 個人情報の開示・訂正・利用停止等について

ご本人から、当院が保有する個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供の停止等の請求があった場合、当院は法令に基づき、適切に対応します。

なお、診療記録その他の医療情報については、医療安全、診療継続、法令上の保存義務等の観点から、ご希望に添えない場合があります。

10. 未成年者の個人情報について

未成年者の個人情報については、必要に応じて保護者または法定代理人の同意を確認したうえで取得・利用します。

また、診療上必要な範囲で、保護者または法定代理人に対して情報を提供する場合があります。

11. プライバシーポリシーの変更について

当院は、法令の改正、ガイドラインの変更、当院の運営内容の変更等に応じて、本プライバシーポリシーを改定することがあります。

改定後の内容は、当院ウェブサイトに掲載した時点から効力を生じるものとします。

12. 個人情報に関するお問い合わせ窓口

当院の個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、苦情、相談、開示等の請求については、下記までご連絡ください。

大宮七里眼科

〒337-0017

埼玉県さいたま市見沼区風渡野1-1-1

電話番号：048-686-7000

制定日：2026年6月19日

最終改定日：2026年6月19日